

SZINKRON Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft.



2800 Tatabánya, Széchenyi u. 18.
Levél cím: 2805 Tatabánya Pf. 526.
e-mail cím: szinkronkft@t-online.hu

Központi tel.: 34/511-980 Fax: 34/324-591
Ügyfélszolgálat tel.: 34/511-833, 511-835, 324-224

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

(A korábbi 1.sz. Vállalkozási Szabályzat és a korábbi 2. számú Vállalkozási Szabályzat összevont és módosított feltételei)

A Szinkron Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységét jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alatt végzi.

Oldalszám: 8

Melléklet: 1

Hatályba lép: 2012. május 1.

Egyúttal hatályon kívül helyezve a 2009. szeptember 1-én kiadott 1. számú Vállalkozási Szabályzat valamint a 2006. június 27-én kiadott 2. számú Vállalkozási Szabályzat. Amennyiben bármely formanyomtatvány vagy dokumentum a korábbi Szabályzatokra hivatkozik, de 2012. május 1-e után keletkezett, úgy Vállalkozási Szabályzaton jelen Általános Szerződési Feltételeket kell érteni.

Készítette: Vida Péter

Ellenőrizte: Beck Károlyné

Jóváhagyta: Hoffart István

.....
Vida Péter
logisztikai vezető

.....
Beck Károlyné
ügyvezető igazgató helyettes

.....
Hoffart István
ügyvezető igazgató

SZINKRON Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft.



2800 Tatabánya, Széchenyi u. 18.
Levél cím: 2805 Tatabánya Pf. 526.
e-mail cím: szinkronkft@t-online.hu

Központi tel.: 34/511-980 Fax: 34/324-591
Ügyfélszolgálat tel.: 34/511-833, 511-835, 324-224

A Szinkron Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft (továbbiakban: Vállalkozó) kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységét az alábbi Általános Szerződési Feltételek hatálya alatt végzi.

1. Jelen feltételek hatálya kiterjed Vállalkozó minden olyan Megrendelőjére, aki a megrendeléskor aláírásával elismeri a feltételek elfogadását. Egyedi keretszerződéssel rendelkező partnerek esetén az adott szerződés feltételei érvényesek.
2. Megrendelő és Vállalkozó között létrejött szerződés konkrét jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseit (pl. vételár vagy vállalási díj, fizetési mód, szállítási határidő, stb.) a visszaigazolt megrendelés tartalmazza. A megrendelés és a visszaigazolás eltérése esetén Megrendelő 3 munkanapon belül írásban megrendelésétől elállhat. Visszaigazolásnak minősül a megrendelés teljesítését igazoló számla is.
3. **Ha a vállalási ár kialakításához Vállalkozó szétbontja vagy műszeresen megvizsgálja Megrendelő által átadott eszközt és a vállalkozói szerződés utóbb nem jön létre, Vállalkozó jogosult az árajánlathoz kapcsolódó ténylegesen elvégzett munkafolyamatok ellenértékét Megrendelőtől követelni.**
4. Vállalkozó alkalmazottai nem jogosultak olyan szóbeli kiegészítő megállapodások megkötésére vagy szóbeli ígérek megtételére, amely a visszaigazolt megrendelés tartalmával ellentétes vagy a szerződés szerinti vételárat/vállalási díjat csökkenti illetve a vállalási díjat 10%-nál nagyobb mértékben megnöveli. A későbbi félreértések elkerülése érdekében a szóbeli megállapodásokat közös jegyzőkönyvben vagy más módon (pl. telefax, email) írásba kell foglalni.
5. A megrendelésen (vagy a kapcsolódó szállítólevélen) rögzíteni kell Megrendelő által Vállalkozónak javításra átadott eszköz állapotát, az eszökből esetlegesen hiányzó alkatrészeket, a hiba részletes leírását, a javíthatóságot befolyásoló körülményeket (pl. korábbi sérülés, javítási próbálkozás, stb.), az átalakítási igényeket és minden egyéb adatot, amely az eszköz későbbi felhasználási körülményeire, be- vagy visszaépíthetőségére relevanciával bír. **Írásban rögzíteni kell azt a szokatlan körülményt is, ha Megrendelő a Ptk. 685.§. d pontja szerint fogyasztónak minősül.**
6. Vállalkozó szolgáltatása során Megrendelő írásbeli utasításai szerint köteles eljárni. Amennyiben Megrendelő utasítása az adott eszközre vonatkozó karbantartási, javítási technológiával ellentétes vagy nem értelmezhető, Vállalkozó a munka elvégzését minden jogkövetkezmény nélkül megtagadhatja.

SZINKRON Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft.



2800 Tatabánya, Széchenyi u. 18.
Levél cím: 2805 Tatabánya Pf. 526.
e-mail cím: szinkronkft@t-online.hu

Központi tel.: 34/511-980 Fax: 34/324-591
Ügyfélszolgálat tel.: 34/511-833, 511-835, 324-224

7. Bér munka esetén Megrendelő által biztosított anyagot Vállalkozó csak Megrendelő kizárólagos felelősségére épít be, azok minőségét nem vizsgálja. Ha Megrendelő által biztosított anyag hibája vagy nem megfelelősége vizsgálat nélkül is megállapítható Vállalkozó a munka elvégzését minden jogkövetkezmény nélkül megtagadhatja. Bér munka esetén a beépített alkatrészekkel összefüggő meghibásodásokra Vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal, és a „H” jelet nem alkalmazza.
8. Ha a 6. vagy 7. pont alapján Vállalkozó a munka elvégzését megtagadta, az addig elvégzett munka ellenértékét valamint a megrendelés meghiúsulása miatt elmaradt hasznát Megrendelőtől követelheti.
9. Vállalkozó a visszaigazolás szerint kötelezett a megrendelt termék leszállítására (kereskedelmi tevékenység) vagy a megrendelésben meghatározott munka elvégzésére (javítási és/vagy diagnosztikai szolgáltatás). Megrendelő kötelessége átvenni a megrendelt terméket vagy szolgáltatást és a vételárat illetve a tényleges javítási díjat kifizetni. **A tényleges javítási díj Megrendelő külön értesítése nélkül legfeljebb 10%-kal lehet magasabb, mint a vállalási díj.** Vállalkozó köteles az esetleges díjnövekedést részletesen megindokolni. Díjnövekedés csak akkor keletkezhet, ha Vállalkozó az eszköz megbontása vagy műszeres vizsgálata után Megrendelő által nem jelzett, előre nem látható rejtett hibát fedezett fel.
10. Ha a javítási szolgáltatás során Vállalkozó a vállalkozási szerződésben rögzített teljesítéssel nem összefüggő hiányosságot vagy hibát észlel, vagy a szerződéssel összefüggő, de a vállalási árat 10%-nál nagyobb mértékben módosító rejtett hibát talál, haladéktalanul értesíti Megrendelőt, javaslatot tesz a szerződés módosítására és a további teljesítést Megrendelő intézkedéséig felfüggeszti.
11. Vállalkozó értesíti Megrendelőt, ha megrendelésének teljesítése ellehetetlenült vagy a visszaigazolt teljesítési határidő kitolódik. A teljesítési határidő első változása esetén Vállalkozó által megadott új teljesítési határidő pótteljesítési határidőnek minősül. A teljesítési határidő második változása esetén Megrendelő saját döntése alapján a szerződéstől jogkövetkezmények nélkül elállhat.
12. A Vállalkozó a terméket és/vagy szolgáltatást alapesetben a saját telephelyén adja át Megrendelő részére, az ettől eltérő átadási helyet és kapcsolódó szállítási költséget előzetesen a szerződésben kell rögzíteni. A Vállalkozó ügyfél-kiszolgálási rendje:

SZINKRON Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft.



2800 Tatabánya, Széchenyi u. 18.
Levél cím: 2805 Tatabánya Pf. 526.
e-mail cím: szinkronkft@t-online.hu

Központi tel.: 34/511-980 Fax: 34/324-591
Ügyfélszolgálat tel.: 34/511-833, 511-835, 324-224

Ügyfélszolgálat, termékértékesítés: 06:00-15:00 CET
Pénztári órák: 06:00-13:45 CET
Termékkiadás: 06:00-15:00 (-17:00) CET*

*15:00-17:00 között a portaszolgálat csak előre egyeztetett árut adhat ki, amelynek valamennyi dokumentuma (szállítólevél, számla, Műbizonylat, stb.) előzetesen kiállításra került.

Vállalkozó telephelyén korlátozott számú parkolóhely áll Megrendelők rendelkezésére, ezért a vásárlás befejezése után a telephelyet Megrendelőnek azonnal el kell hagynia.

13. Vállalkozó alapesetben csak teljes körű javítási szolgáltatást vállal, melynek során a kijavított eszköz ismét alkalmassá válik eredeti funkcióját betölteni. Részjavítást Vállalkozó csak abban az esetben vállal, ha teljesítése pontosan körülhatárolható. **Részjavításra Vállalkozó semmilyen jótállást nem vállal.**
14. Vállalkozó emelőgépek, emelő berendezések javítására nem jogosult, ezért olyan eszközt, alkatrészt, amely emelő berendezés részét vagy tartozékát képezi, egyáltalán nem javít. Ha Megrendelő nem tájékoztatta írásban Vállalkozót arról a körülményről, hogy az általa javításra átadott eszköz emelő berendezés része és a Vállalkozó az adott eszközt kijavította, minden kapcsolódó jótállás és felelősség érvényét veszti. Ilyen esetben Megrendelő kizárólagos felelősséggel tartozik valamennyi következményért, beleértve Vállalkozó esetlegesen felmerülő hatósági vagy jogi költségeit is.
15. Az 5/1990. KÖHÉM és a 12/1998.(V.22.) KHVM rendelet előírásainak megfelelően „H” jóváhagyási jelet alkalmaz az általa javított vagy forgalmazott azon eszközökön, amelyek az MSZ 07-4402/1992. szabványban szerepelnek. Vállalkozó Megrendelő kérésére és/vagy törvényi kötelezettség alapján Műbizonylatot állít ki az általa javított vagy forgalmazott termékekhez.
16. Vállalkozó átalánydíjas javítást csak hiánytalan felszereltségű, ismert üzemeltetési körülményű, utolsó üzemeltetési állapotú részegység esetén vállal. Átalánydíjas javítást Vállalkozó saját döntése alapján cseredarabos rendszerben is végezhet, ekkor Megrendelő ténylegesen nem az általa javításra vagy felújításra beadott eszközt kapja vissza, hanem azzal legalább egyenértékű, Vállalkozó tulajdonát képező cseredarabot. Cseredarab átvételével egyidejűleg Megrendelő által javításra behozott eszköz automatikusan Vállalkozó tulajdonába kerül.

SZINKRON Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft.



2800 Tatabánya, Széchenyi u. 18.
Levél cím: 2805 Tatabánya Pf. 526.
e-mail cím: szinkronkft@t-online.hu

Központi tel.: 34/511-980 Fax: 34/324-591
Ügyfélszolgálat tel.: 34/511-833, 511-835, 324-224

17. Megrendelő tulajdonát képező részegységeket azok azonosíthatósága, nyomon követhetősége érdekében Vállalkozó kísézőjegygyel láthatja el. Vállalkozó telephelyén tárolt, általa átvett részegységet Megrendelő csak előzetes egyeztetés után, megfelelő dokumentumokkal ellátva szállíthatja vissza saját telephelyére. Vállalkozó által nem javítható vagy selejt eszközöket Megrendelő köteles Vállalkozó telephelyéről előzetes egyeztetés után elszállítani. Ha Vállalkozó írásbeli felszólítása ellenére Megrendelő a selejt eszközöket nem szállítja el úgy azok tárolása után tárolási díjat köteles fizetni Vállalkozónak. A tárolási díj mértéke 500 Ft+ÁFA/naptári nap. 30 napot meghaladó tárolás esetén Vállalkozó jogosult a selejt eszközt értékesíteni vagy azt hulladékként kezelni. Megrendelő köteles Vállalkozó ezzel kapcsolatos összes költségét számla alapján megtéríteni.
18. A megrendelés teljesítése során Vállalkozó telephelyén keletkezett valamennyi hulladék kezelése Vállalkozó feladata és költsége. Megrendelő által átvett és Vállalkozó telephelyéről elszállított termékhez vagy eszközhöz kapcsolódó hulladék (pl. csomagolóanyag) kezelése Megrendelő feladata és költsége.
19. A jótállás időtartama Vállalkozó által javított eszköz vagy értékesített termék esetén Megrendelőnek történő átadás napján kezdődik. Ha az eszköz vagy termék üzembe helyezését Vállalkozó végzi, az átadás napja megegyezik az üzembe helyezés napjával. **A jótállás időtartama 6 hónap.**
20. Megrendelő jótállási igényét a kapcsolódó számla felmutatásával érvényesítheti. Nem érvényesíthető jótállási igény pénzügyileg még nem rendezett lejárt fizetési határidejű teljesítéssel kapcsolatban.
21. A minőségi kifogás (jótállási igény) elbírálása Vállalkozó telephelyén történik a gépjárműből kiszerezelt állapotban. **A telephelyre történő szállítás és kiszérés költsége Megrendelőt terheli.** Megrendelőnek dokumentáltan kell igazolnia, hogy Vállalkozó által megjavított eszközt vagy értékesített terméket arra illetékes szakműhely szerelte be a járműbe, és a szükséges kapcsolódó beszállításokat, ellenőrzéseket és karbantartásokat elvégezte.
22. Vállalkozó a jótállási igényről jegyzőkönyvet vesz fel. Ha a kifogás rendezésének módja Megrendelő igényétől eltér, ennek indoklását a felek jegyzőkönyvben rögzítik. A jegyzőkönyv két példányban készül, amelyből az egyik példány Megrendelőnél marad. Amennyiben Vállalkozó Megrendelő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud azonnal nyilatkozni, álláspontjáról Megrendelőt a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíti.

SZINKRON Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft.



2800 Tatabánya, Széchenyi u. 18.
Levél cím: 2805 Tatabánya Pf. 526.
e-mail cím: szinkronkft@t-online.hu

Központi tel.: 34/511-980 Fax: 34/324-591
Ügyfélszolgálat tel.: 34/511-833, 511-835, 324-224

23. Jótállási igény esetén Vállalkozó eredeti teljesítésében nem szereplő alkatrészek meghibásodásakor a javítás anyagköltsége Megrendelőt terheli.
24. Elutasított jótállási igénybejelentés esetén Vállalkozó köteles írásban tételesen nyilatkozni Megrendelő felé az elutasítás okáról. Vállalkozó automatikusan elutasítja a jótállási igény érvényesítését a következő esetekben:
- szakszerűtlen vagy illetéktelen beszerelés a járműbe
 - nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás
 - jogosulatlan megbontás vagy bármely beállítás módosítása
 - jótállási időszak lejárt
 - beszerelést követően egyáltalán nem, vagy nem szakszerűen végezték el a kapcsolódó beszabályozásokat, ellenőrzéseket és/vagy a szükséges karbantartásokat
 - ha a hibás eszközt vagy terméket indokolatlanul tovább használták, és emiatt a kár mértéke megnövekedett (kárenyhítési kötelezettség elmulasztása)
25. Elfogadott jótállási igény esetén a térítés nélkül biztosított csere darab, illetve kijavított eszköz Megrendelőnek történő átadásával a kártalanítás lezártnak tekintendő. **Vállalkozó jótállást kizárólag az általa elvégzett munka vagy eladott termék értékéig, mint maximális összegig vállal, Megrendelő vagy harmadik személy kapcsolódó bármely költségére vagy következményi károkra vonatkozó követelések teljesítése kizárt, kivéve a 28. pontban részletezett termékfelelősség esetét.**
26. Jótállási igénybejelentés esetén Vállalkozó Megrendelő részére lehetőség szerint az érintett eszközt soron kívül kijavítja vagy csereeszközt biztosít. Amennyiben Vállalkozó csereeszközt nem tud biztosítani és 30 napon belül az érintett eszköz javítását nem tudta elvégezni, akkor Megrendelő választása szerint Megrendelő által korábban kifizetett árat vagy szolgáltatási díjat Vállalkozó számla ellenében visszatéríti.
27. Jótállási igénybejelentés elutasításakor Vállalkozó és Megrendelő közt felmerülő vita esetén külső szakértő bevonása lehetséges. Külső szakértő bevonásának költségeit Vállalkozó viseli. Ha később bebizonyosodik, hogy Vállalkozó megalapozottan utasította el Megrendelő jótállási igényét úgy Vállalkozó által igazoltan kifizetett szakértői díjat Megrendelő köteles megtéríteni.

SZINKRON Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft.



2800 Tatabánya, Széchenyi u. 18.
Levél cím: 2805 Tatabánya Pf. 526.
e-mail cím: szinkronkft@t-online.hu

Központi tel.: 34/511-980 Fax: 34/324-591
Ügyfélszolgálat tel.: 34/511-833, 511-835, 324-224

28. Vállalkozó kijelenti, hogy az 1993. évi X. törvény hatálya alá tartozó termékfelelősségi körben felmerült kockázatai fedezeteként termékfelelősségi biztosítást kötött, amely biztosítás káreseményenként legfeljebb 25.000.000 Ft azaz Huszonötmillió Forint értékig helytáll Vállalkozó által esetlegesen okozott károkért.
29. Elfogadott jótállási igény esetén Megrendelőnek átadott termékre vagy csereeszközre illetve a kijavított eszközre vonatkozó jótállás a javítás időtartamával (a jótállási igény elfogadása és annak lezárása közti idővel) meghosszabbodik.
30. Vállalkozó személygépkocsik, motorkerékpárok karbantartásával és javításával alapvetően nem foglalkozik és a Ptk. 685. §. d) pontja alapján fogyasztónak minősülő Megrendelővel nem tart fenn üzleti kapcsolatot, ezáltal **Vállalkozó és Megrendelő között fennálló szerződéses viszony nem tartozik a Ptk. 685.§. e) pontjában részletezett Fogyasztói Szerződési körbe.** A 249/2004. (VIII.27.) Kormányrendeletben részletezett Kötelező Jótállás alapján Vállalkozót csak abban az esetben terheli jótállási kötelezettség, ha Megrendelő az 5. pont szerint Vállalkozót előzetesen tájékoztatta arról a szokatlan körülményről, hogy fogyasztónak minősül.
31. Vállalkozó az átadott eszközökről és termékekről szabályos számlát bocsát ki, amelyen a számlavezető bankot és a bankszámla számát feltünteti.
32. Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó számláját minden esetben a megállapodott fizetési mód (átutalás/előreutalás, készpénz, utánvétel, stb.) és fizetési határidő alapján határidőre kiegyenlíti. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó további teljesítését Megrendelő irányába külön értesítés nélkül felfüggesztheti, törvényes mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani továbbiakban pedig Megrendelő kiszolgálását készpénzes fizetéshez vagy előreutaláshoz kötheti.
33. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a vételár illetve a vállalkozói díj megfizetéséig a megvásárolt termék valamint a javított eszköz Vállalkozó tulajdonát képezi. Megrendelő 30 napot meghaladó késedelme vagy nem teljesítése esetén Vállalkozó saját döntése alapján bármely, a telephelyén található és eredetileg Megrendelő tulajdonát képező eszközt lefoglalhat és azt akár értékesítheti is, hogy követeléséhez hozzájusson.

SZINKRON Járműalkatrész-felújító és Kereskedő Kft.



2800 Tatabánya, Széchenyi u. 18.
Levél cím: 2805 Tatabánya Pf. 526.
e-mail cím: szinkronkft@t-online.hu

Központi tel.: 34/511-980 Fax: 34/324-591
Ügyfélszolgálat tel.: 34/511-833, 511-835, 324-224

34. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha a tulajdonát képező megjavított eszközt Vállalkozó ismételt írásos felszólítására sem veszi át, illetve fizeti ki, akkor Vállalkozó jogosult Megrendelő eszközét kényszerértékesíteni. Az így befolyt összegből Vállalkozó fedezi Megrendelő szerződéssel kapcsolatos valamennyi kötelezettségét (javítási, bonyolítási, szállítási, tárolási költség, stb.). Az ezután esetlegesen fennmaradó összeget Vállalkozó elsődlegesen Megrendelő további fennálló tartozásainak csökkentésére fordítja, vagy ennek hiányában Megrendelő számára visszautalja.
35. Vállalkozó saját üzletpolitikai döntése alapján Megrendelő által tévesen vásárolt, Vállalkozó által egyébként is készletezett és más Megrendelő számára eladható (forgalomképes) terméket az értékesítési számla dátumától számított 3 munkanapon belül visszaveheti. A visszavétel csak hibátlan, eredeti csomagolással ellátott, használatba még nem vett, 300.000 Ft nettó értéket el nem érő termékekre vonatkozhat. Vállalkozó saját döntése alapján Megrendelő visszavételi igényét indoklás és további jogorvoslat lehetősége nélkül elutasíthatja.
36. Az itt nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos törvényeit és rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
37. Vállalkozó és Megrendelő kijelentik, hogy jelen megállapodásból adódó vitákat elsősorban tárgyalás útján kísérlik rendezni, annak eredménytelen-sége esetére pedig a Tatabányai Városi Bíróság illetékességét kötik ki.